



POLITICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA

El compromiso permanente por la calidad e innovación constante, ha llevado a la Dirección de Arco Electrónica, S. A. empresa dedicada a: el diseño, el desarrollo, la instalación y el servicio postventa de equipos para la automatización y el control de procesos industriales, pesaje electrónico industrial, programas informáticos y circuitos electrónicos; a establecer su política de calidad basada en la norma UNE EN ISO 9001;2015.

Arco Electrónica, S.A. lleva certificada en la norma UNE EN ISO 9001 desde el año 1994.

Una de las características fundamentales que permite y facilita la competitividad de una empresa, es la credibilidad y ésta se logra a través de la calidad de sus productos y servicios.

Solamente si un producto tiene calidad adecuada gozará de credibilidad y aceptación por parte del cliente. Podemos por tanto definir calidad como el grado en que un producto satisface las necesidades del cliente o las especificaciones del diseño.

El objetivo primordial de la empresa Arco Electrónica, S.A. es la mejora continua del sistema de gestión de la calidad, con el fin de entregar al cliente el grado de calidad que exige, al precio más bajo posible y teniendo en cuenta los riesgos en la venta, elaboración y entrega de productos y servicios.

En Arco Electrónica, S.A. existe Departamento de Calidad que coordina y colabora con el Departamento Técnico en las actividades que conducen al cumplimiento de las especificaciones de calidad, aunque éstas son asumidas por cada uno de los miembros de la Organización en su parcela determinada. La responsabilidad sobre la calidad recae íntegramente sobre la Dirección de la Empresa, así como la facultad de marcar los objetivos sobre la misma.

Entendemos que la función de calidad en la Empresa se refleja en el producto obtenido como consecuencia de una calidad de diseño, programación, preparación, fabricación, manipulación, inspección, suministro y servicio posventa.



La calidad del producto terminado y servicio es por tanto resultado de la calidad obtenida en las diferentes etapas por los departamentos en la Empresa. De aquí la gran importancia que damos a la mentalización de las personas de todos departamentos, resaltando la calidad como objetivo.

La organización del Control de Calidad ha sido diseñada responsabilizando a los diferentes departamentos directamente en el cumplimiento de los objetivos, fomentando el autocontrol.

Todas las áreas de la Empresa tienen un objetivo claro y primordial que es: "Contribuir a la calidad final del equipo o producto, garantizando un coste mínimo".

La labor de inspección en fabricación está fundamentalmente delegada a la propia fabricación, a través del autocontrol, con el ánimo de que al control final solamente deben de llegar los equipos con el menor número de defectos posibles, ya que nos basamos en el principio de que: "las funciones de inspección realizadas a posteriori, jamás mejoran la calidad y además son mucho más costosas".

Entendemos que una organización de calidad eficaz necesita, además de una estructura adecuada, que cada persona sepa lo que debe y cómo lo debe hacer. Pero esto no sería suficiente cuando las personas no tienen disposición de actuar según los medios y organización adecuados. Esta disposición no se consigue a base de imposiciones, es fundamental la existencia del ambiente en que las personas se sientan positivas.

Una de las constantes preocupaciones de esta Dirección es la motivación de las personas. Hacerlas sentir importantes en sus diferentes labores y muy especialmente que se sientan satisfechas por el trabajo bien hecho, que sientan la calidad como principal objetivo y base de la supervivencia de la Empresa.

Por todo lo anteriormente expuesto se desarrolla este Manual de Aseguramiento de la Calidad con el fin de poder conseguir nuestros objetivos de la manera más racional posible.



ARCO ELECTRÓNICA, S.A.
Pol. Ind. "La Cuesta 1"
C/ Castilla, 2011, 5-7
50100 La Almunia de Doña Godina
Zaragoza - España
Teléfono 34 976 81 90 10

Fdo: DIRECCION

Fecha vigencia: 30/03/2017